



solve'ngo

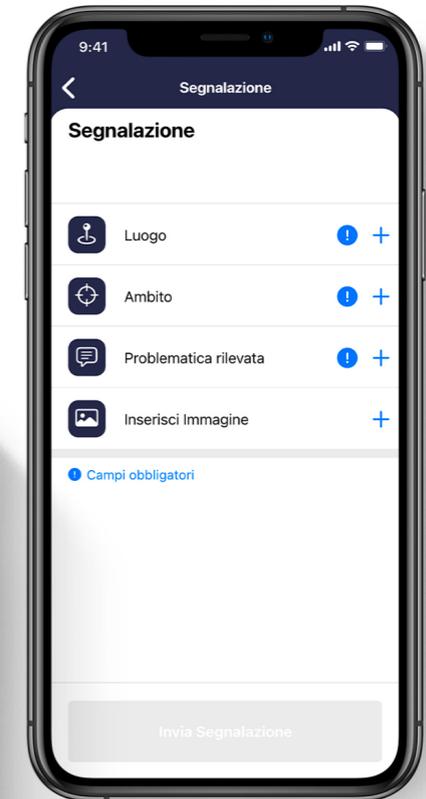
Trasforma i rischi in opportunità di crescita



Raccogli, organizza e agisci su segnalazioni e suggerimenti in modo efficiente.

Solve'ngo è la piattaforma progettata per **raccogliere, gestire, analizzare e monitorare segnalazioni spontanee** di ogni genere, come rischi, proposte di miglioramento provenienti da persone sul campo, ecc...

1. Gestione
2. Segnalazione
3. Archivio segnalazioni
4. Piano d'azione
5. Statistiche

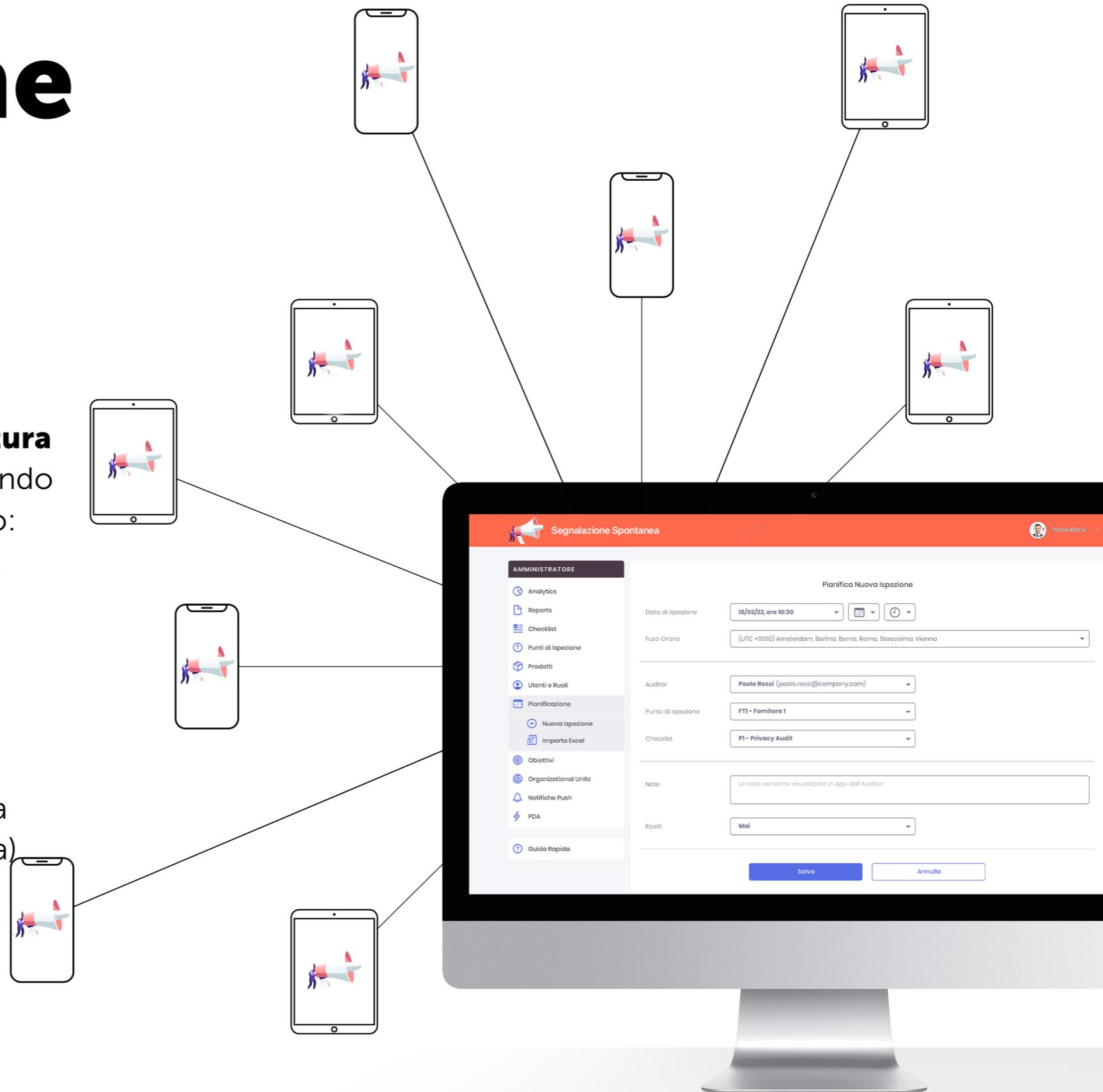


1. Gestione

Imposta il modulo di segnalazione su misura per le tue esigenze.

L'amministratore imposta la struttura del modulo di segnalazione definendo le informazioni richieste (ad esempio: testo, foto, video, documenti, firme), la loro eventuale obbligatorietà e **l'ambito della segnalazione.**

Per ogni ambito è possibile indicare il **responsabile delle segnalazione** (cioè la persona in azienda incaricata di analizzare la segnalazione ricevuta) e gli utenti autorizzati ad inviare segnalazioni per luogo di provenienza della segnalazione e ambito.



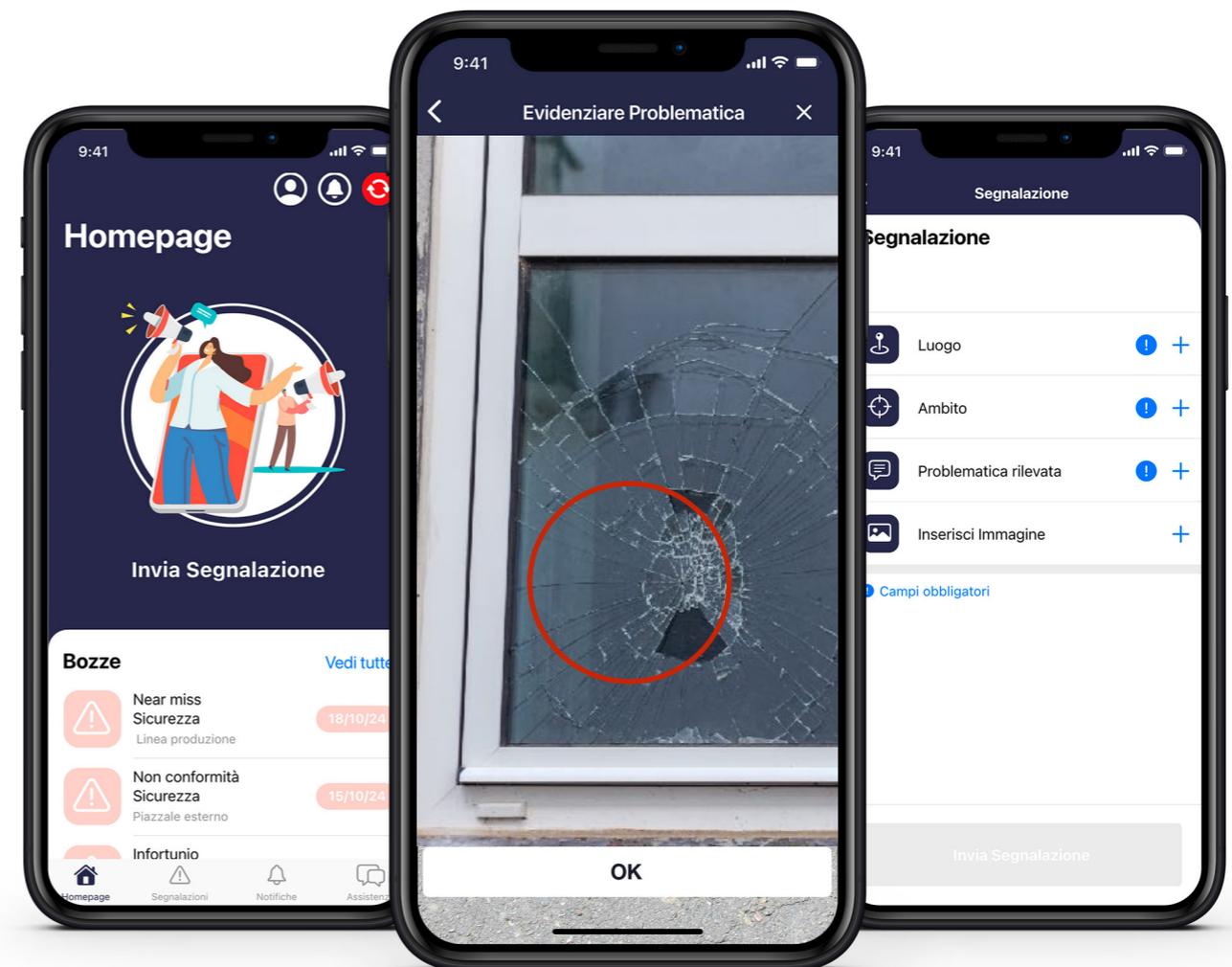
2. Segnalazione

Compila segnalazioni dettagliate direttamente sul campo, senza necessità di connessione.

Usando l'App Solve'ngo, **l'utente compila il modulo di segnalazione spontanea** direttamente sul campo **anche in assenza di connettività**.

Ogni segnalazione può essere corredata da **fotografie, video, documenti e firme**.

L'App consente inoltre di **registrare il luogo esatto in cui è stata effettuata la segnalazione** mediante la geolocalizzazione, o scegliendolo da un elenco pre-impostato dall'amministratore.



QR Code



Bar Code



RFID



Funziona anche off-line



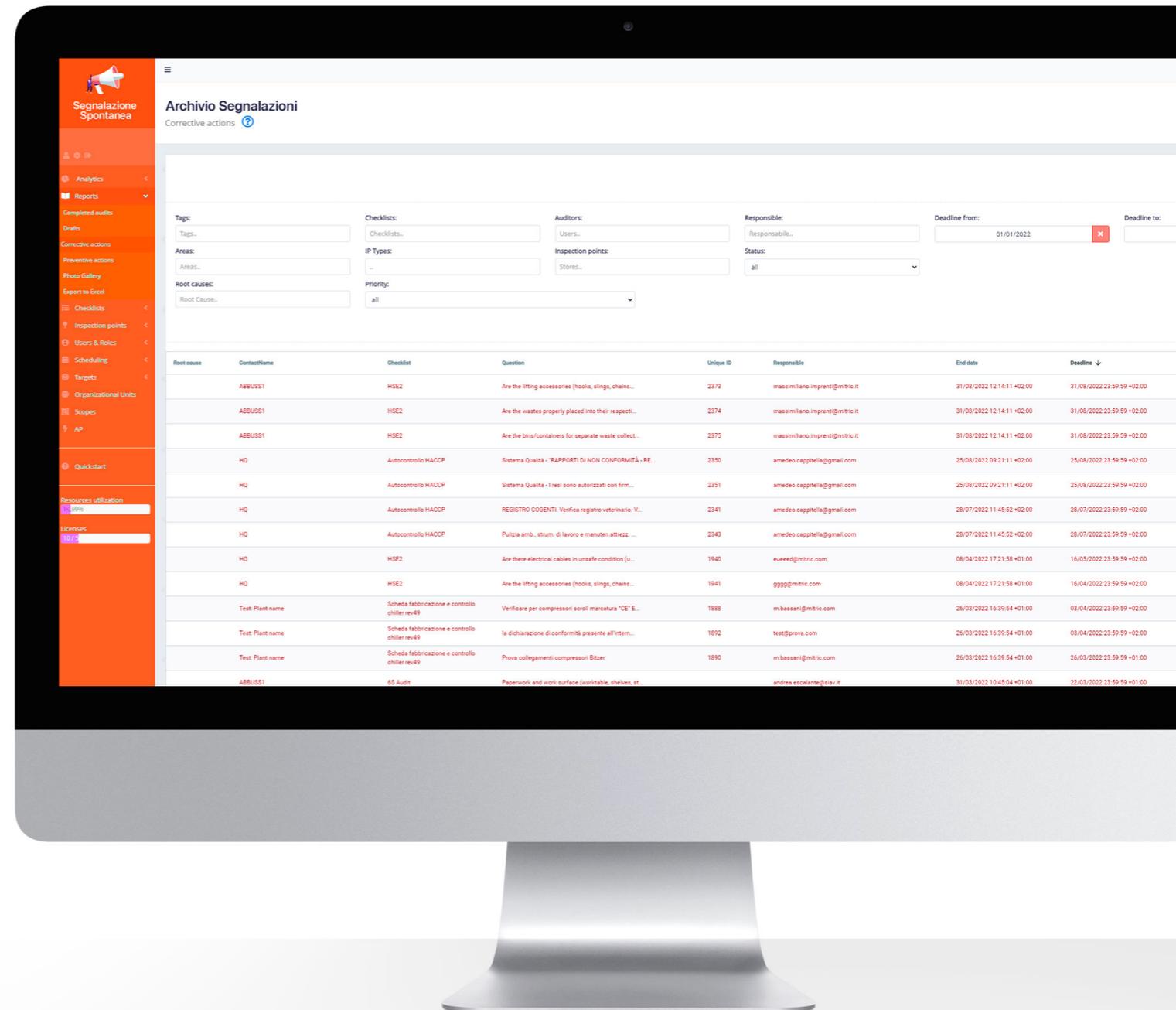
3. Archivio segnalazioni

Tutte le segnalazioni, archiviate e ordinate per urgenza.

Le **segnalazioni** vengono **inoltrate** per competenza via email al **responsabile della segnalazione**, la persona in azienda incaricata di analizzare la segnalazione ricevuta.

Tutte le segnalazioni sono archiviate centralmente fornendo all'amministratore un **archivio strutturato di tutte le segnalazioni**.

Grazie ad **algoritmi di AI**, le segnalazioni possono essere ordinate automaticamente per urgenza.



4. Piano di azione

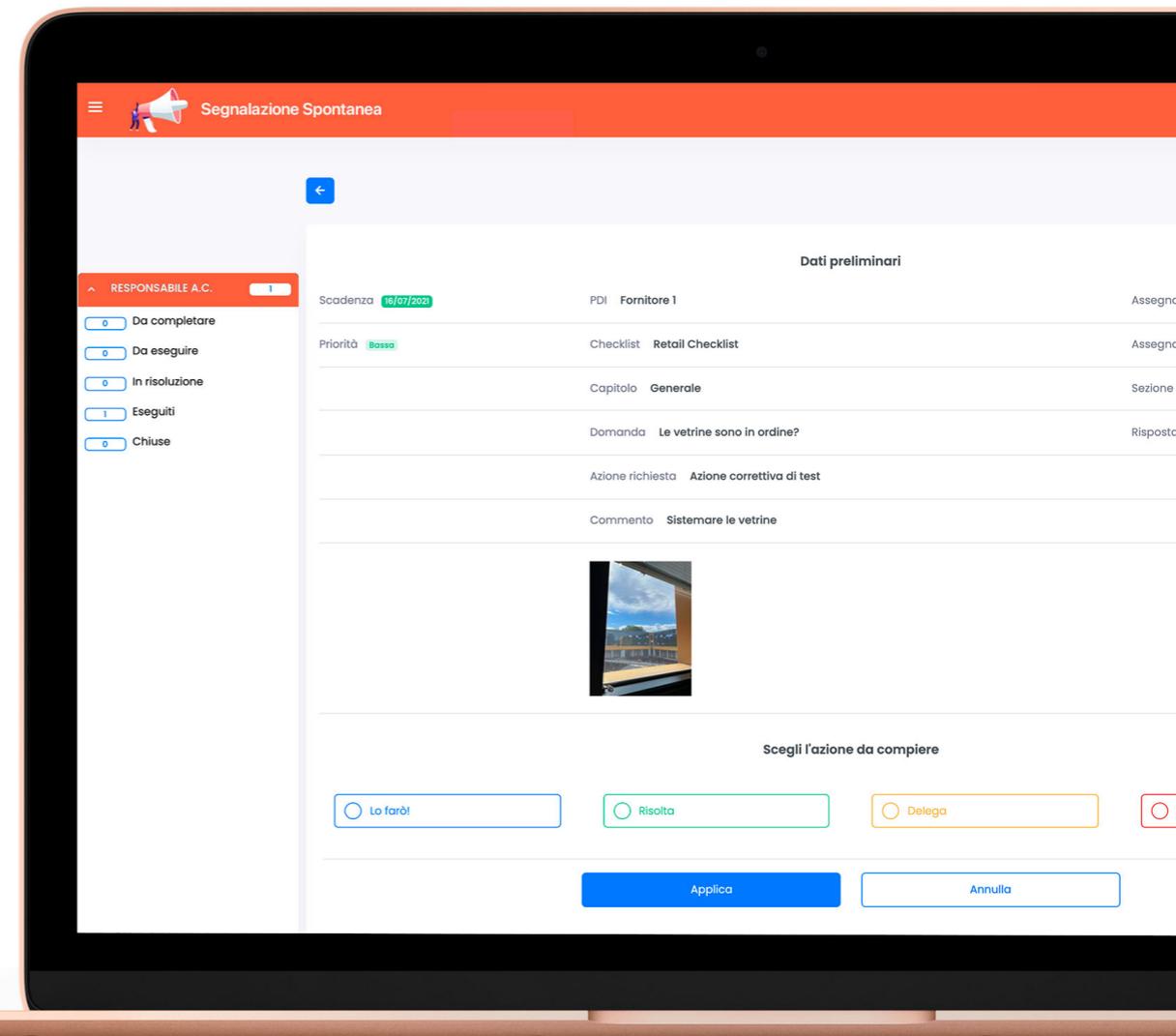
Definisci, assegna e monitora azioni per una risoluzione rapida.

Il **responsabile della segnalazione** riceve la segnalazione e la **gestisce definendo una o più azioni** per **risolverla** o **chiudendo** immediatamente **la segnalazione** se già gestita o non è rilevante; in alternativa può **inoltrarla** ad altri responsabili.

L'amministratore o i singoli responsabili delle segnalazioni possono creare **piani di azioni ex novo** per gestire **azioni e segnalazioni** spontanee **provenienti da altre fonti**.

Ogni **destinatario dell'azione** riceve una **notifica via e-mail** e **gestisce** l'azione a lui assegnata attraverso un **portale dedicato**, aggiungendo **note, foto, documenti** ed indicando su richiesta anche la **causa radice** alla base di quanto segnalato. Se previsto, il destinatario dell'azione la può **delegare** ad un altro utente.

Il sistema **traccia tutte le informazioni collegate ad ogni segnalazione**, invia **promemoria** vicino alla **scadenza** se l'azione non è stata fatta o **alert** in caso di **ritardi**.



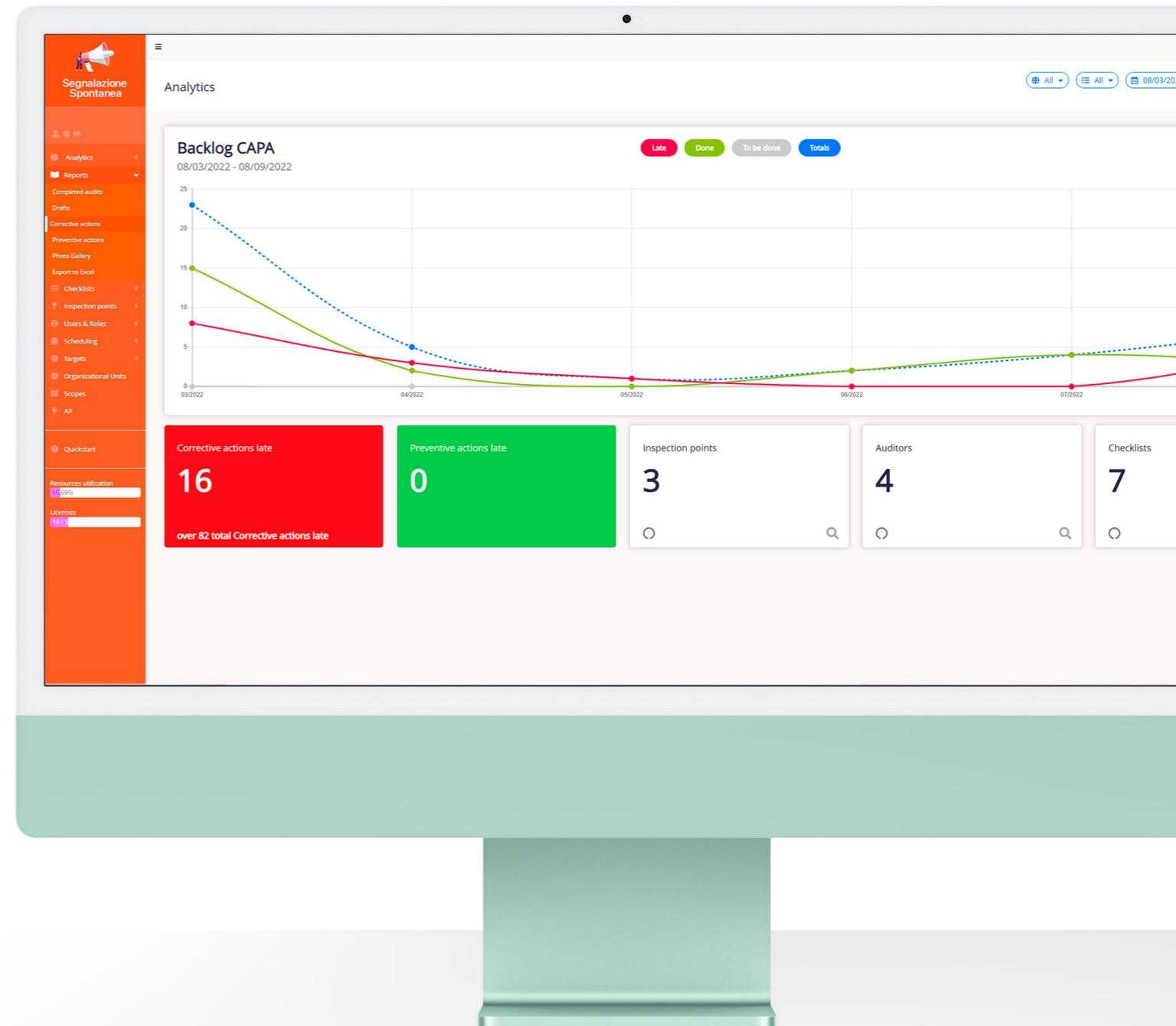
5. Statistiche

Analizza le segnalazioni per ottimizzare le operazioni sul campo.

La **dashboard** fornisce una sintesi delle **segnalazioni sul campo**:

- **Segnalazioni**: numero segnalazioni ricevute per ambito
- **Azioni**: azioni aperte, chiuse e in ritardo
- **Causa radice**: distribuzione delle segnalazioni per causa radice
- **Punti di ispezione**: numerosità di segnalazioni per punto di ispezione

Tutti i dati sono filtrabili per **ambito**, **luoghi/aree relative** alle segnalazioni ed esportabili in **Excel**.



Add On

Video

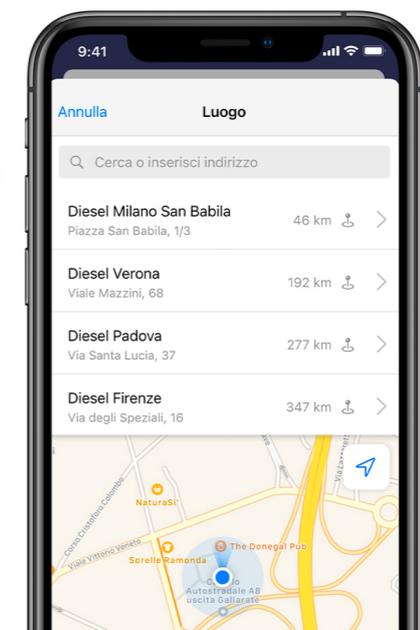
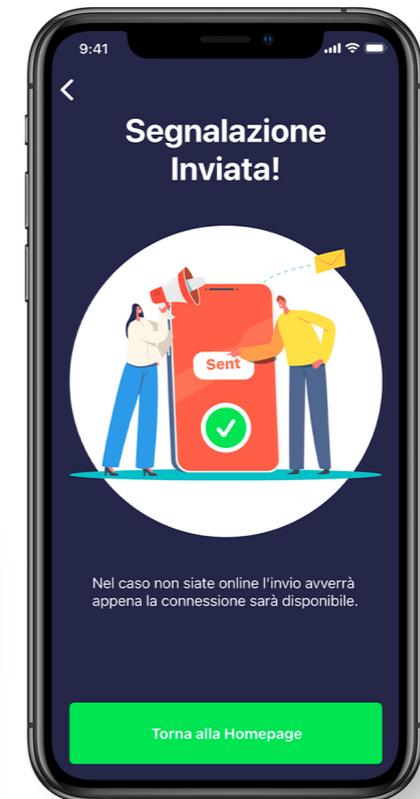
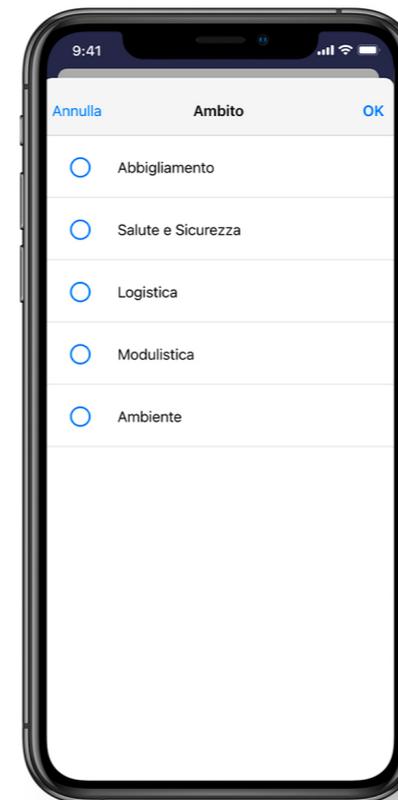
Consente di allegare alla risposte dei video che possono essere acquisiti anche off-line.

Lingue

La soluzione mobile è multilingue e può essere personalizzata nella lingua di chi. Invia ala segnalazione

Accessi personalizzati ai dati

Consente ad alcuni utenti di accedere al sito di amministrazione visualizzando una selezione delle informazioni in sola visualizzazione..



Add On



Amministratori globali/locali

Consente di creare le checklist raggruppandole per Unità Organizzative (es. Paesi); ogni amministratore locale gestisce in autonomia le proprie segnalazioni e la direzione centrale ha una visione di insieme su tutte le Unità Organizzative.

Integrazioni via API con i sistemi aziendali (crm, erp, ecc.)

Set di API per esportare o importare dati verso l'applicazione

Specifiche Tecniche



User App

Web-based / iOS / macOS / Android / Windows



Frontend web-based

Sviluppo su tecnologia Microsoft disponibile in SAAS o On premise

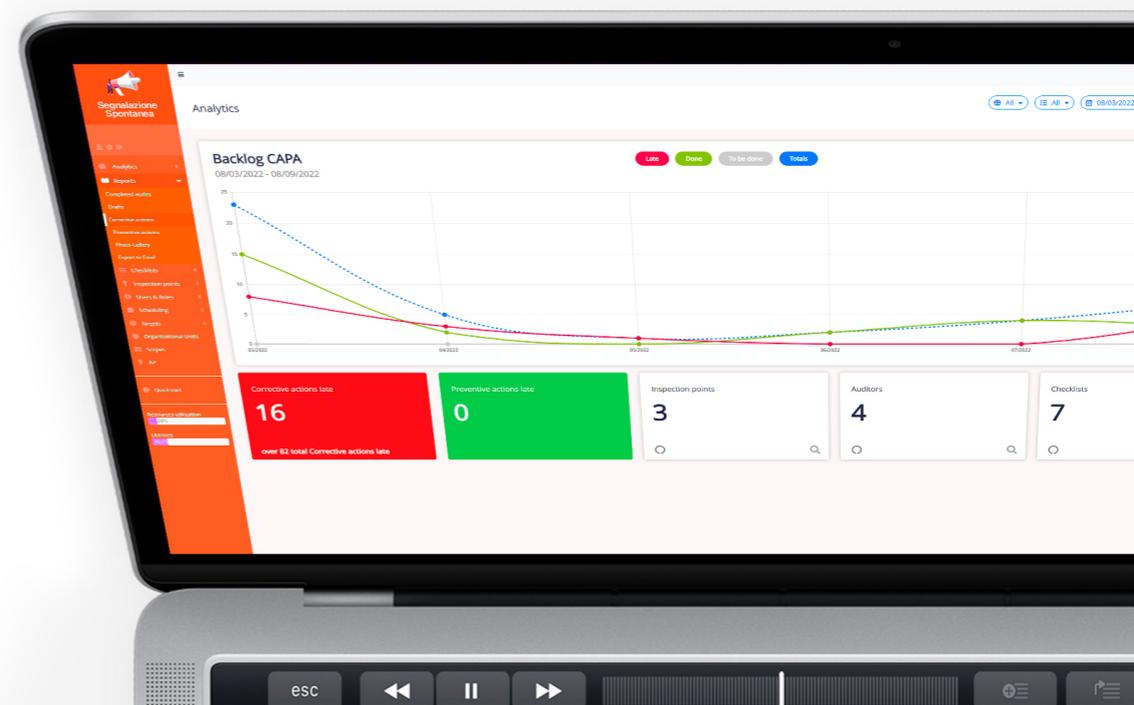
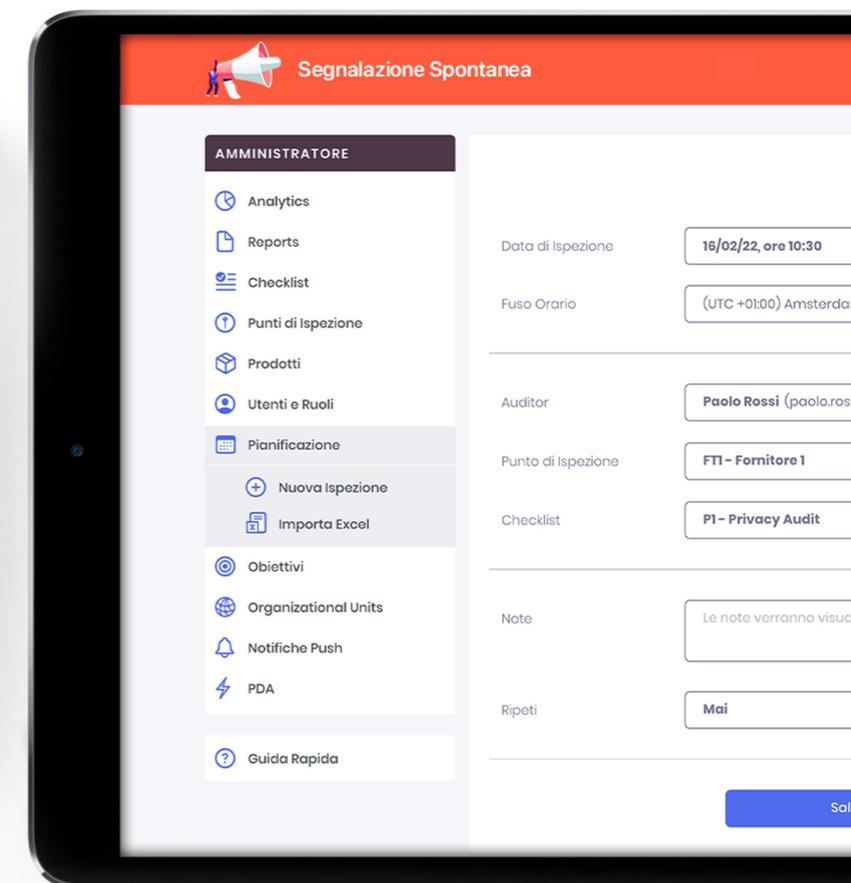
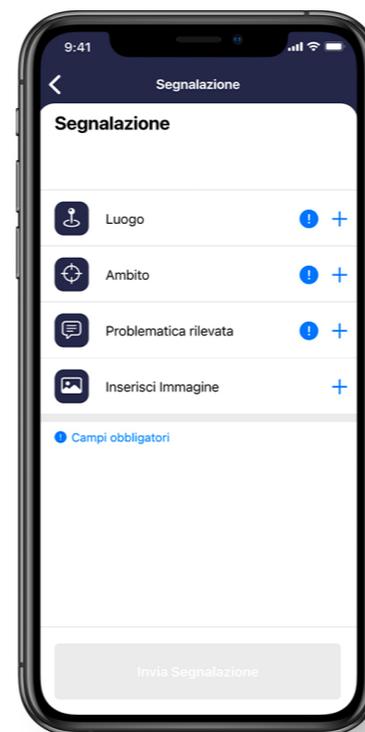


Distribuzione App

Store e Enterprise Distribution



Mitric ha realizzato un **Sistema di Gestione per la Sicurezza** e ha ottenuto la certificazione **ISO/IEC 27001:2013**



I Clienti di Mitric



Solve'ngo è una piattaforma realizzata da:



Mitric si impegna ad adottare le misure, sia tecniche che organizzative, necessarie a garantire al meglio l'integrità, la riservatezza e la disponibilità del patrimonio informativo affidatoci quotidianamente dai clienti.



Mitric has been **ISO/IEC 27001:2013 certified**

Via Leone XIII, 14
20145 Milano
Italia

www.mitric.com
info@mitric.com
+39 02 40741257

Contrada Cozóra, 30
6984 Pura
Svizzera