

Fashion Retail



5000

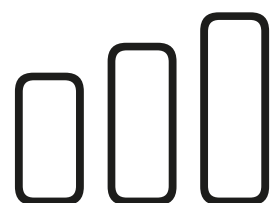
Store nel mondo



Presenza in

40

Nazioni



Aumento del

13%

del rispetto
degli standard qualitativi

SETTORE FASHION/RETAIL

La multinazionale dell'abbigliamento **moda** necessita di un **totale controllo** degli **standard** qualitativi dei **punti vendita**.

Con Checker l'Azienda ha digitalizzato la raccolta dei dati durante i controlli nei punti vendita dando alla Direzione una visione in tempo reale delle informazioni rilevate.

Checker fornisce dati aggregati in tempo reale **riducendo dell'80% i tempi** di raccolta e invio dei dati dei controlli eseguiti negli store.

Nata all'inizio degli anni '80 negli Stati Uniti, l'Azienda di abbigliamento gestisce un portafoglio di marchi di moda autorizzati che commercializza a livello internazionale e circa 38.000 associati oltre a punti vendita di proprietà.

Per questa Società è fondamentale che l'esperienza d'acquisto del cliente possa essere svolta correttamente e in linea con gli standard aziendali pertanto l'organizzazione e il controllo dei numerosi punti vendita è un processo rilevante per garantire la qualità e i valori del Marchio.

SFIDA & NECESSITÀ

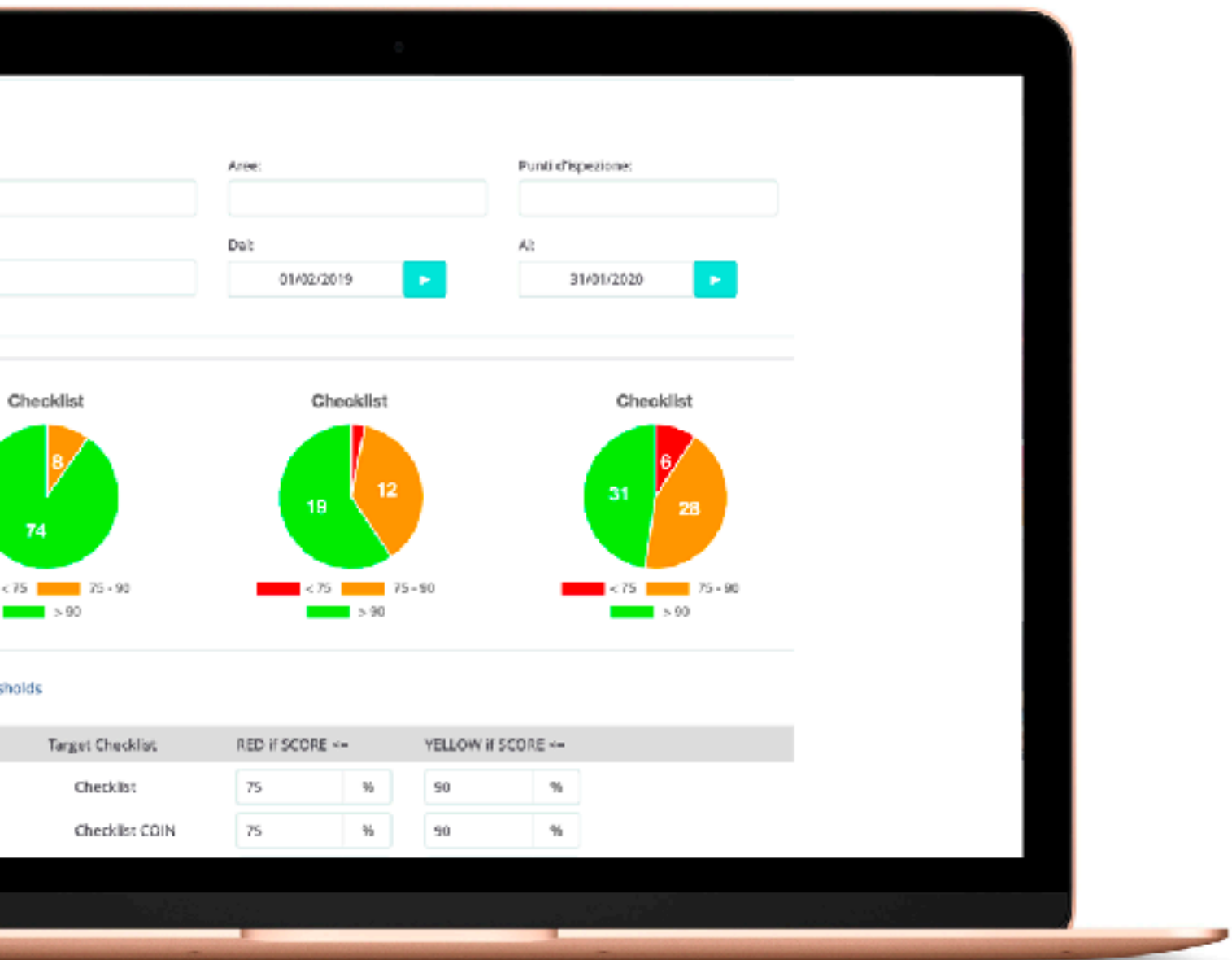
Le sfide del comparto europeo dell'Azienda erano digitalizzare la raccolta dei dati durante lo store audit per evitare operazioni di trascrizione e salvataggio in maniera manuale, avere una visione sempre aggiornata del rispetto degli standard previsti, evidenziare le criticità più frequenti, pianificare le ispezioni dell'Area Manager e definire un piano di miglioramento.

USE CASE



SOLUZIONE

USE CASE



Checker è il sistema che ha permesso all'Azienda di verificare centralmente la reale operatività dei punti vendita e avere su di essi il totale controllo per garantire il funzionamento del comparto retail al massimo delle sue potenzialità.

La Direzione definisce i target di visita trimestrali per l'Area Manager.

SOLUZIONE

L'Area Manager, anche offline, tramite iPhone o iPad effettua le verifiche presso i punti vendita su interno ed esterno, visual merchandising, banco cassa, camerini, retail marketing, staff, back office, magazzino, safety e flussi logistici e altro ancora.

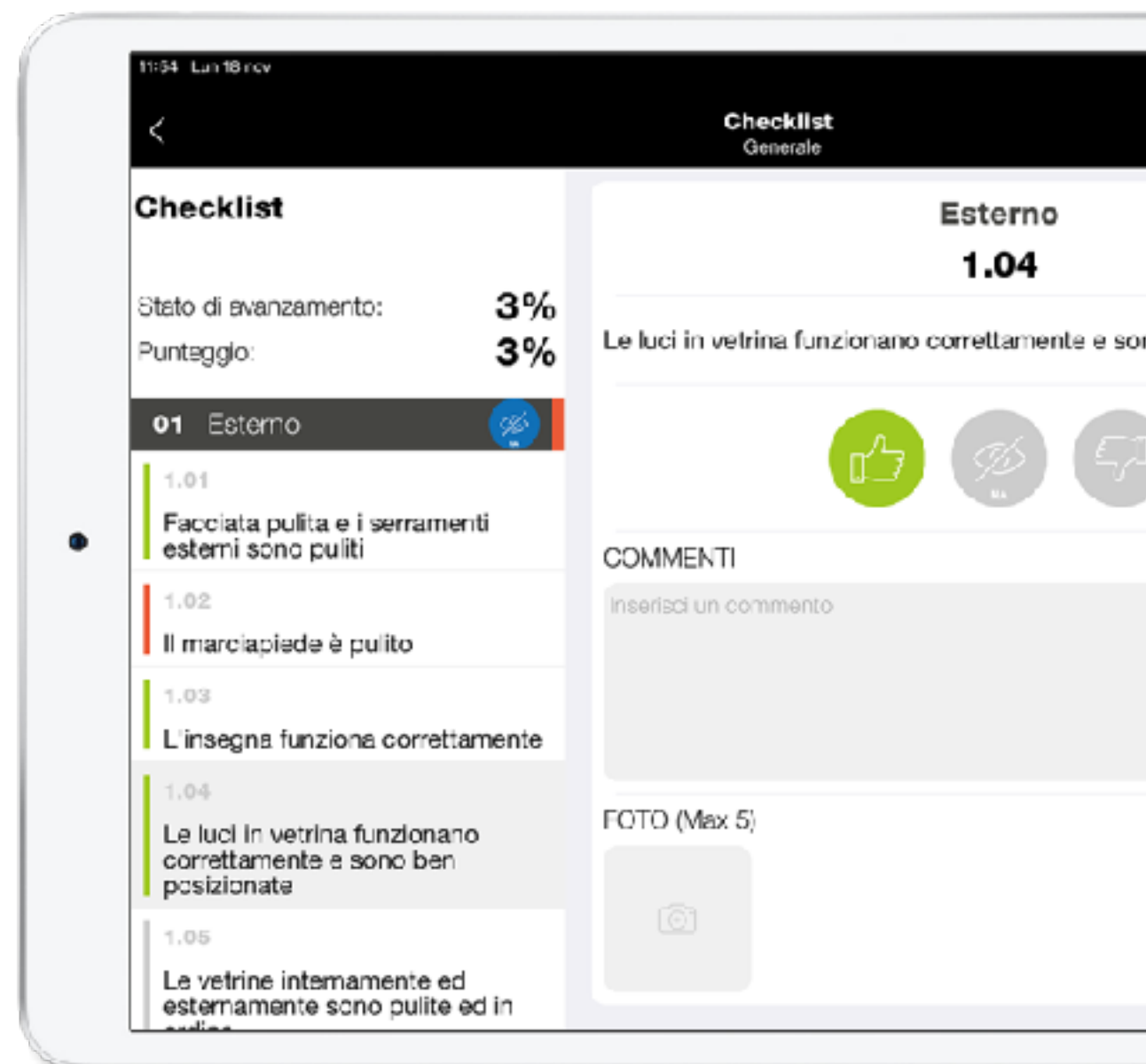
Tramite Checker per smartphone e tablet, le liste di controllo possono essere corredate di fotografie e commenti evidenziando, oltre che le criticità, anche le best practice.

Conclusa la visita, Checker predispone in automatico il verbale, lo invia allo Store Manager e lo archivia centralmente per la Direzione.

Se durante le verifiche vengono registrate delle anomalie, l'alert viene inoltrato ai responsabili della singola non conformità.

La dashboard, aggregando tutti i dati raccolti, è sempre aggiornata e disponibile alla Direzione che può effettuare delle analisi dettagliate.

USE CASE





Mitric si impegna ad adottare le misure, sia tecniche che organizzative, necessarie a garantire al meglio l'integrità, la riservatezza e la disponibilità del patrimonio informativo affidatoci quotidianamente dai clienti.



Mitric ha realizzato un **Sistema di Gestione per la Sicurezza** e ha ottenuto la certificazione **ISO/IEC 27001:2013**

Via Leone XIII, 14
20145 Milano
Italia

www.mitric.com
info@mitric.com
+39 02 40741257

Contrada Cozóra, 30
6984 Pura
Svizzera